

<b>Aluno:</b>	Nora Nei Reis Pereira
<b>Orientador:</b>	Simone Dutra Lucas Saul Martins de Paiva
<b>Título da Dissertação:</b>	EVENTO SENTINELA EM SAÚDE BUCAL: experiência com crianças até seis de idade usuárias do Sistema Único de Saúde em Belo Horizonte
<b>Data de defesa:</b>	25/01/2017

### **PRODUTO TÉCNICO**

O Formulário do Sistema Único de Saúde (FormSUS) é um serviço disponibilizado pelo Ministério da Saúde por meio do Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde (DATASUS). É usado para a criação de formulários *online*, desenvolvido para dar agilidade, estruturação e qualidade ao processo de coletar e disseminar dados pela *Internet*. Ele possibilita acompanhar em tempo real o levantamento e seus resultados. Além disso, permite ao usuário do sistema desenvolver seus formulários sem depender de analistas e programadores, armazena os dados coletados de forma organizada e gera relatórios rapidamente. Devido à necessidade do contínuo aperfeiçoamento e gerenciamento interno de suas bibliotecas e ferramentas e da associação de suas funcionalidades ao sistema de comunicação (servidor de *e-mail*), o sistema não está ainda disponível para instalação em outros ambientes institucionais. Os formulários criados no FormSUS ficam residentes no ambiente de servidores do DATASUS. O serviço consiste em oferecer às instituições do SUS uma ferramenta que lhes dê autonomia para criação e disseminação de dados em um ambiente seguro. O FormSUS oferece aos responsáveis pelo formulário a autonomia para criação e alteração (BRASIL, 2016).

No período de 2008 a 2014, a Coordenação de Saúde Bucal da Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura de Belo Horizonte (SMSA PBH) usava os dados oriundos de um registro consolidado das crianças identificadas como evento sentinela em saúde bucal a partir de um formulário criado especificamente para este fim no programa *word*, utilizado pelas equipes quando realizavam o trabalho de campo para

fazer o levantamento de necessidades. Esses formulários eram consolidados em planilha de *Excel*.

Em 2015, visando uma melhor organização do banco de dados existente na Coordenação de Saúde Bucal da SMSA PBH e para fins da pesquisa desenvolvida no mestrado profissional de odontologia em saúde pública, tomou-se conhecimento e foi feito o primeiro contato junto à plataforma FormSUS. A partir do cadastro no sistema, criou-se um formulário para registro das crianças evento sentinela em saúde bucal. A elaboração do formulário foi feita num curto espaço de tempo, a partir do estudo do "FormSUS - Manual do Gestor – setembro de 2015" e de orientações de técnicos de outras áreas da SMSA PBH que usavam esta ferramenta. Ainda que tenha sido feita a inscrição na capacitação ofertada pelo Ministério da Saúde, não foi possível compatibilizar a participação nesta capacitação com os prazos necessários para criação do formulário e o tempo de execução desta pesquisa.

A criação no FormSUS do formulário "NOTIFICAÇÃO DO EVENTO SENTINELA EM SAÚDE BUCAL" surgiu como uma possibilidade de diminuir horas de trabalho das pessoas que montavam as planilhas em *Excel*, usadas até outubro de 2014, além de diminuir também o número de pessoas envolvidas no repasse das informações do nível local para o distrital e central, o que poderia gerar perda de dados neste fluxo.

Os *prints* do formulário estão apresentados nas Figuras 1 e 2. As planilhas com os registros de 2008 a 2014, onde se encontravam os registros do público alvo inicial da pesquisa, estavam com muitos problemas dentre eles o grande o número de crianças com registros incompletos ou duplicados e pouca disponibilidade das equipes locais da ESF[a], para localizarem as informações corretas.

**FIGURA 1 - Print da tela inicial do formulário “NOTIFICAÇÃO E MONITORAMENTO DO EVENTO SENTINELA EM SAÚDE BUCAL”**

The screenshot shows the initial screen of the FormSUS web application. The browser address bar displays 'formsus.datasus.gov.br/site/formulario.php?id\_aplicacao=23075'. The page title is 'NOTIFICAÇÃO E MONITORAMENTO DO EVENTO SENTINELA EM SAÚDE BUCAL'. The main heading is 'FORMULÁRIO II - EVENTOS SENTINELA DA SAÚDE BUCAL NA REDE SUS-BH'. Below the heading, there is a definition of a sentinel event: 'Conceito de Evento sentinela: ocorrência de doença, invalidez ou morte evitáveis (Rutstein et all.,1976)'. The text explains that from this event, an investigation should be conducted to determine how similar events can be prevented in the future. It lists minimum procedures: promoting a global assessment of the child (growth and development, anemia, malnutrition, parasitosis, vaccination, etc.) and the family. It also mentions monitoring by the Oral Health Team until the child is out of the vulnerability category. A mandatory field notice states: '\* Preenchimento Obrigatório. Atenção: nos campos marcados com "Visível ao público" não devem ser colocados dados de sua intimidade e privacidade. Clique aqui em caso de dúvidas relativas a este formulário.' The form includes a 'Perfil de atendimento' section with two radio button options: 'Criança de 0 a 6 anos com código 3' and 'Adolescente de 10 a 19 anos que possuem perda dentária anterior e não usam prótese odontológica'. Below this is the 'Dados Pessoais' section with fields for: 2) Nome, 3) Endereço residencial, 4) Data de nascimento, 5) Nome da mãe, 6) Telefones de contatos (with a note to provide more than one contact for active search), and 7) Sexo.

Fonte: Ministério da Saúde/DATA SUS/FormSUS

**FIGURA 2 - Print da segunda tela do formulário “NOTIFICAÇÃO E MONITORAMENTO DO EVENTO SENTINELA EM SAÚDE BUCAL”**

The screenshot shows the second screen of the FormSUS web application. The browser address bar is the same. The page title is 'Informações Adicionais'. It contains several sections: 8) 'Inclusão em programas sociais/saúde' with checkboxes for 'Beneficiário do Bolsa Família', 'Residente na área do BH Cidadania', 'Acompanhado pela Estratégia de Saúde da Família (ESF)', and 'Não se aplica'. 9) 'Dados Institucionais' with dropdown menus for: 9) Distrito Sanitário da instituição onde a criança foi identificada, 10) Instituição Escolar, 11) Centro de saúde de referência da instituição escolar, and 12) Centro de saúde da área de abrangência da residência da família. 13) 'MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS COM A CRIANÇA OU ADOLESCENTE' with a list of checkboxes: AGENDADO, NÃO COMPARECEU AO AGENDAMENTO, SOLICITADO BUSCA ATIVA, EM ATENDIMENTO, ESCOVAÇÃO COLETIVA PARA PREPARO PSICOLÓGICO DA CRIANÇA/ADOLESCENTE, ENCAMINHADO PARA ATENÇÃO SECUNDÁRIA, NÃO PERTENCE À ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO CENTRO DE SAÚDE, ENCAMINHADO PARA ATENDIMENTO EM OUTRO CENTRO DE SAÚDE, and TRATAMENTO COMPLETADO - TC. 14) 'Outros Dados' with a text area for 'Observações'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 14/11/2016 and the time as 20:09.

Fonte: Ministério da Saúde/DATA SUS/FormSUS

O FormSUS do Evento Sentinela foi apresentado e discutido com as referências técnicas de saúde bucal dos nove distritos sanitários de Belo Horizonte. A orientação dada foi que este processo de discussão e apropriação da ferramenta fosse reproduzido junto às equipes locais de saúde bucal. O acesso ao *link* do FormSUS foi disponibilizado para que os registros fossem feitos de forma descentralizada. Na prática o movimento de replicar a capacitação para o preenchimento do formulário não foi homogêneo no município e muitos problemas surgiram no lançamento dos dados no formulário. Nesse período também foram identificados problemas no formato do formulário e foram feitas as primeiras alterações para permitir acompanhar e monitorar a situação de cada criança.

Durante algum tempo, enquanto eram feitos os ajustes no banco de dados de 2008 a 2014, para fins desta pesquisa, simultaneamente o FormSUS era alimentado pelas equipes locais. Esgotado todo o esforço para correção do referido banco (2008 a 2014) e com resultados insatisfatórios, optou-se por usar os dados das crianças lançadas em 2016 no FormSUS. Hipoteticamente, este banco deveria estar completo e seria suficiente para o alcance dos objetivos previstos na pesquisa. Entretanto não foi o que aconteceu.

Ao extrair do FormSUS os primeiros relatórios havia inúmeros equívocos, como endereço sem padronização, incompletos, crianças lançadas mais de uma vez, falta de informação importante para conhecer o perfil destas crianças, como raça/cor, Índice de Vulnerabilidade Social (IVS), situação atual da criança, etc. Tais problemas só foram resolvidos após consultas aos centros de saúde, uso de mensagens de *WhatsApp*, *e-mails*, consultas a bancos de dados extensos como o banco de enturmação da Secretaria Municipal de Educação (SMED), que é um arquivo com todas as informações referentes aos alunos matriculados na escola. A busca de informações complementares demandou cerca de seis meses.

Quando da criação do formulário de notificação do evento sentinela em saúde bucal, não se procurou saber da existência de regras e formatos para fazer as perguntas e o melhor modo de registro das respostas. Todas as secretarias que poderiam fornecer dados das variáveis necessárias para o banco da pesquisa usavam registrar as informações do endereço em até oito colunas, para registro do código do logradouro,

tipo de logradouro, nome do logradouro, número do imóvel, bairro, complemento, CEP, telefone, cidade.

Com todo este movimento foi possível identificar os ajustes necessários ao produto técnico (FormSUS):

1 - Fazer as alterações necessárias no formulário atual, modificando o formato de alguns campos existentes com vistas a melhorar os relatórios. No campo dos dados pessoais devem ser incluídas as variáveis: IVS, raça/cor. Na criação do FormSUS, no campo endereço não foi observado o formato usado pela Gerência de Tecnologia e Informação de Saúde (GTIS) da SMSA, SMED e Secretaria Municipal de Políticas Sociais (SMPS). Isso foi um grande dificultador na busca das variáveis que não estavam no formulário do evento sentinela.

2 - Qualificar as equipes de saúde bucal para o preenchimento do formulário. Vários campos têm sido mal interpretados e com isso a informação muitas vezes fica incorreta. Como o formulário em uso foi lançado sem uma capacitação sistematizada pelo nível central, a proposta é deflagrar outras ações de educação permanente por meio de oficinas e videoconferências.

## **REFERÊNCIA**

BRASIL, Ministério da Saúde, Secretaria Executiva/ Departamento de Informática do SUS – DATASUS / Coordenação Geral de Disseminação de Informação em Saúde - CGDIS. Equipe FormSUS. FormSUS: Manual do Gestor. Rio de Janeiro. Abril de 2016. 92p.