

5 PRODUTO TÉCNICO

Como produto técnico esse estudo elaborou um instrumento, intitulado PCATool – Saúde Bucal /Traumatismos Dentários. Um instrumento de avaliação da atenção às Lesões Traumáticas Dentoalveolares (LTDA) na Atenção Primária à Saúde (APS) na rede de atenção do Sistema Único de Saúde (SUS).

O processo de elaboração do instrumento foi realizado a partir da adaptação do PCATool Saúde Bucal - Versão Profissionais (D'Ávila *et al.*, 2021), validada por meio da técnica Delphi modificada, em duas rodadas.

O instrumento visa avaliar a qualidade da atenção baseando-se nos atributos da APS, propostos por Starfield (2002), sendo eles essenciais Acesso de Primeiro contato, Longitudinalidade, Coordenação, Integralidade e derivados a Orientação Familiar, Orientação Comunitária, Orientação Familiar e Competência Cultural.

Composto ao todo por 69 itens distribuídos em 9 componentes: o acesso de primeiro contato que aborda acessibilidade e uso do sistema de saúde como meio de atenção a cada nova situação ou a recorrência de um mesmo problema de saúde. A longitudinalidade que representa o cuidado contínuo e acompanhamento ao longo do tempo, o que reflete uma relação de vínculo entre a população e os prestadores desse cuidado.

A coordenação nela incluídos os componentes de Integração de cuidados e Sistemas de informação. Refere-se a continuidade do cuidado nos diferentes níveis de atenção, o que mostra a organização e integração dos serviços e a garantia de que o atendimento seja parte do cuidado holístico ao usuário.

A integralidade é sobre a diversidade de serviços oferecidos pela APS, onde o serviço de saúde deve ser capaz de ofertar um atendimento integral, considerando as demandas físicas, mentais e sociais no processo saúde-doença.

A Orientação familiar, que é um importante componente a ser considerado para a abordagem integral, ao considerar as necessidades de cada indivíduo. Além disso, os componentes orientação comunitária e competência cultural, onde o reconhecimento das demandas de saúde da população por meio de informações epidemiológicas e informações sobre as características culturais da comunidade podem subsidiar o planejamento de ações de melhorias dos serviços.

Quadro 1– Atributos, componentes e itens do PCATool

Atributos da APS	Componentes da APS	Itens
Acesso primeiro contato	Acessibilidade	A1 a A4
Longitudinalidade	Longitudinalidade	B1 a B12
Coordenação	Integração de cuidados	C1 a C5
Coordenação	Sistemas de informação	D1 a D3
Integralidade	Serviços disponíveis	E1 a E18
Integralidade	Serviços prestados	F1a F6
Orientação Familiar	Orientação Familiar	G1 a G4
Orientação Comunitária	Orientação Comunitária	H1 a H13
Competência Cultural	Competência Cultural	I1 a I4

Fonte: Dados da pesquisa (2024).

Esse instrumento inédito de diagnóstico da organização da atenção aos usuários com LTDA na APS na perspectiva dos CD do SUS, pode ser capaz de identificar como o usuário é atendido, como ele é referenciado e quais as reais necessidades dos serviços de saúde quanto ao atendimento de LTDA. Ele contempla de forma articulada, um conjunto de abordagens necessárias para efetiva qualidade da assistência e cuidados integrais.

O instrumento possui grande relevância social na medida em que visa o enfrentamento de um problema de saúde pública, mas principalmente pelo fortalecimento da parceria com o SUS-BH, de acordo com o interesse manifesto pela SMS-PBH (Anexo C), possibilitando a implementação e acompanhamento de uma política pública voltada para o atendimento integral e qualificado do paciente vítima de traumatismo dentário entre os usuários do SUS. Além disso, a aplicação desse instrumento irá avaliar o conhecimento dos CD sobre a abordagem emergencial às LTDA e os resultados obtidos podem subsidiar ações de implementação da Política Nacional de Educação Permanente, em consonância com a Portaria 1996/GM/MS.

Assim espera-se que este produto técnico possa contribuir de forma significativa, confirmando que os instrumentos de avaliação em saúde são ferramentas indispensáveis para o diagnóstico da situação de saúde e para subsidiar ações de melhorias contínuas.

Quadro 2 – Formulário para descrição do produto técnico/tecnológico

TÍTULO:	INSTRUMENTO PARA AVALIAÇÃO DA ATENÇÃO ÀS LESÕES TRAUMÁTICAS DENTOALVEOLARES NA REDE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE BUCAL NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE	
ANO:	2024	
AUTORES:	Profa. Maria Inês Barretos Senna, Profa. Juliana Vilela Bastos, Mestre Amanda Firmino, Mestranda e Cirurgiã Dentista Michelle Farão dos Santos Seixas	
INSTITUIÇÃO PROMOTORA:	Universidade Federal de Minas Gerais	
LOCAL:	UFMG	
CIDADE:	Belo Horizonte	
DIVULGAÇÃO:	<input type="checkbox"/> filme <input type="checkbox"/> hipertexto <input type="checkbox"/> impresso <input checked="" type="checkbox"/> meio digital <input type="checkbox"/> meio magnético (ex.: CD-ROM) <input type="checkbox"/> vários <input type="checkbox"/> outros <input type="checkbox"/> não se aplica a este PTT	
QUALIS TECNOLÓGICO:	Produto:	Relatório técnico conclusivo
	Subtipo:	Avaliação na área da saúde
	Estrato:	T2
FINALIDADE (limite do texto: até 255 caracteres com espaço):	Avaliação do desempenho das e-SB na abordagem das LTDA, de acordo com os atributos da APS, favorecendo a proposição de projetos e ações que ampliem o acesso e a qualidade do cuidado prestado.	
IMPACTO – nível:	<input checked="" type="checkbox"/> alto <input type="checkbox"/> médio <input type="checkbox"/> baixo	
IMPACTO – demanda:	<input type="checkbox"/> espontânea <input type="checkbox"/> por concorrência <input checked="" type="checkbox"/> contratada	
IMPACTO – objetivo da pesquisa que originou o PTT:	<input type="checkbox"/> experimental <input checked="" type="checkbox"/> solução de um problema previamente identificado <input type="checkbox"/> sem um foco de aplicação inicialmente definido	
IMPACTO – área impactada pela produção:	<input checked="" type="checkbox"/> saúde <input type="checkbox"/> educação <input type="checkbox"/> ensino <input type="checkbox"/> econômico	
IMPACTO – tipo:	<input type="checkbox"/> potencial <input checked="" type="checkbox"/> real	
DESCRIÇÃO DO TIPO DE IMPACTO (limite do texto: até 255 caracteres com espaço):	Por meio da elaboração e aplicação de um instrumento validado, para avaliação da atenção às lesões traumáticas dentoalveolares na rede de atenção primária à saúde bucal no SUS será	

	possível obter informações sobre a organização dos serviços para elaboração de políticas públicas e programas voltados para a abordagem integral dos traumatismos dentários
REPLICABILIDADE:	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não
ABRANGÊNCIA TERRITORIAL:	<input type="checkbox"/> local <input type="checkbox"/> regional <input checked="" type="checkbox"/> nacional <input type="checkbox"/> internacional
COMPLEXIDADE:	<input type="checkbox"/> alta <input checked="" type="checkbox"/> média <input type="checkbox"/> baixa
INOVAÇÃO:	<input checked="" type="checkbox"/> alto teor inovativo <input type="checkbox"/> médio teor inovativo <input type="checkbox"/> baixo teor inovativo <input type="checkbox"/> sem inovação aparente
SETOR DA SOCIEDADE BENEFICIADO PELO IMPACTO:	<input checked="" type="checkbox"/> saúde humana e serviços sociais <input checked="" type="checkbox"/> atividades profissionais, científicas e técnicas <input type="checkbox"/> educação
HOUVE FOMENTO?	<input type="checkbox"/> financiamento <input type="checkbox"/> cooperação <input checked="" type="checkbox"/> não houve
HÁ REGISTRO/DEPÓSITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL?	<input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não
ESTÁGIO DA TECNOLOGIA:	<input type="checkbox"/> piloto/protótipo <input type="checkbox"/> em teste <input checked="" type="checkbox"/> finalizado/implantado
HÁ TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA/CONHECIMENTO?	<input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não
PTT (URL):	https://drive.google.com/file/d/191Nx6k04i9cjinMxThs-EdDRTNgMjWYat/view?usp=sharing

Fonte: Dados da pesquisa (2024).